

## Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- Veur Mekaar*: *Veur Mekaar* de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
  - opdrachtgever: de natuurlijke persoon die bij *Veur Mekaar* een lidmaatschap heeft afgesloten;
  - overeenkomst: het lidmaatschap dat de opdrachtgever bij *Veur Mekaar* afsluit om gebruik te kunnen maken van de diensten;
  - diensten: de bemiddelingsdiensten die *Veur Mekaar* in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever levert;
  - dienstverlener: het bedrijf of de natuurlijke persoon die middels bemiddeling van *Veur Mekaar* met de opdrachtgever een dienstverleningsovereenkomst aangaat;
  - dienstverleningsovereenkomst: de overeenkomst die door bemiddeling van *Veur Mekaar* tot stand komt tussen de opdrachtgever en de dienstverlener;
  - website: de website [www.veurmekaar.com](http://www.veurmekaar.com).

## Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen *Veur Mekaar* en de opdrachtgever en op alle diensten die *Veur Mekaar* levert.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

## Artikel 3. Looptijd van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar.
- 3.2. Na het verstrijken van de looptijd wordt de overeenkomst automatisch voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij de opdrachtgever de overeenkomst tegen het einde van de looptijd opzegt, zie artikel 3.3.
- 3.3. De opdrachtgever kan de overeenkomst voor bepaalde tijd tegen het einde van de looptijd opzeggen.
- 3.4. De voor onbepaalde tijd verlengde overeenkomst kan te allen tijde worden opgezegd.
- 3.5. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 kalendermaand.
- 3.6. Gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst kan de opdrachtgever de overeenkomst met *Veur Mekaar* niet opzeggen.

## Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. De dienstverlening van *Veur Mekaar* bestaat eruit dat *Veur Mekaar* in opdracht van de opdrachtgever bemiddelt bij het tot stand komen van dienstverleningsovereenkomsten tussen de opdrachtgever en dienstverleners.
- 4.2. *Veur Mekaar* spant zich in om een geschikte dienstverlener te vinden, maar kan niet garanderen dat zij deze vindt. *Veur Mekaar* zal de diensten naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. *Veur Mekaar* kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.3. Indien *Veur Mekaar* een dienstverlener voor de opdrachtgever heeft gevonden, dan neemt de dienstverlener contact op met de opdrachtgever om een afspraak te maken voor een vrijblijvende kennismaking. Na dit kennismakingsgesprek kan de opdrachtgever besluiten of hij een dienstverleningsovereenkomst met de dienstverlener wenst aan te gaan.

## Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 5.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan *Veur Mekaar* aangeeft dat deze

noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *Veur Mekaar* beschikbaar worden gesteld. *Veur Mekaar* is niet verplicht om de verstrekte gegevens en informatie op juistheid te controleren.

- 5.2. De opdrachtgever vrijwaart *Veur Mekaar* voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 5.3. De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor *Veur Mekaar* onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 5.4. De opdrachtgever is gehouden *Veur Mekaar* onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 5.5. De opdrachtgever dient wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens, zoals een adreswijziging en wijziging in zijn telefoonnummer, indien mogelijk vooraf, schriftelijk of via de e-mail aan *Veur Mekaar* door te geven.
- 5.6. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens *Veur Mekaar* niet nakomt of indien de opdrachtgever onrechtmatig jegens *Veur Mekaar* handelt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die *Veur Mekaar* daardoor lijdt.

## Artikel 6. De dienstverleningsovereenkomst

- 6.1. De opdrachtgever bepaalt zelf de inhoud van de dienstverleningsovereenkomst.
- 6.2. Bij de totstandkoming van een dienstverleningsovereenkomst tussen de opdrachtgever en de dienstverlener gelden de eventueel aanwezige algemene voorwaarden van de betreffende dienstverlener. Deze algemene voorwaarden van *Veur Mekaar* maken geen onderdeel uit van de dienstverleningsovereenkomst.
- 6.3. Voor de werkzaamheden die de dienstverlener voor de opdrachtgever heeft uitgevoerd, stuurt de dienstverlener de opdrachtgever een factuur.
- 6.4. De vergoeding voor de werkzaamheden die de dienstverlener in het kader van de dienstverleningsovereenkomst voor de opdrachtgever uitvoert is afhankelijk van het soort werkzaamheden die de dienstverlener voor de opdrachtgever heeft verricht. Op de website zijn een aantal tarieven te vinden.

## Artikel 7. Relatiebeding

7.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst werkzaamheden door een dienstverlener uit te laten voeren die door bemiddeling van *Veur Mekaar* met de opdrachtgever een dienstverleningsovereenkomst is aangegaan. Indien *Veur Mekaar* constateert dat de opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, dan worden gedurende de periode dat de dienstverlener na beëindiging van de overeenkomst werkzaamheden voor de opdrachtgever heeft uitgevoerd en/of uitvoert de over deze periode gederfde inkomsten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 8. Positie van *Veur Mekaar*

- 8.1. *Veur Mekaar* is geen partij bij de dienstverleningsovereenkomst tussen de dienstverlener en de opdrachtgever. *Veur Mekaar* heeft slechts een bemiddelende functie.
- 8.2. *Veur Mekaar* is op geen enkele wijze jegens de opdrachtgever verantwoordelijk voor het gedrag, uitingen, informatie verstrekkingen, etc., van een dienstverlener.
- 8.3. Voor alle schade aan de opdrachtgever of aan derden toegebracht door een dienstverlener, is *Veur Mekaar* niet aansprakelijk. *Veur Mekaar* is evenmin verantwoordelijk of aansprakelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening van een dienstverlener. Als deze dienstverlening niet of

onvoldoende blijkt te zijn, zal *Veur Mekaar*, in overleg met de opdrachtgever, trachten de betreffende dienstverlener bij te sturen dan wel te bemiddelen bij het tot stand komen van een dienstverleningsovereenkomst tussen de opdrachtgever en een andere dienstverlener.

#### **Artikel 9. Lidmaatschapskosten en overige kosten**

9.1. Voor de diensten dient de opdrachtgever jaarlijks lidmaatschapskosten aan *Veur Mekaar* te betalen.  
9.2. Alle vermelde lidmaatschapskosten zijn incl. btw. Lidmaatschapskosten kunnen jaarlijks worden aangepast. De opdrachtgever wordt 2 maanden voorafgaand aan de facturatie van de gewijzigde lidmaatschapskosten van de wijziging via de e-mail of schriftelijk in kennis gesteld. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijziging van de lidmaatschapskosten, dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen binnen 1 maand nadat de opdrachtgever in kennis is gesteld van de wijziging.  
9.3. Indien *Veur Mekaar* buiten de bemiddelingswerkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden voor de opdrachtgever uitvoert, dan worden de kosten daarvan door *Veur Mekaar* vooraf aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt. Deze kosten worden apart aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 10. Facturatie**

10.1. Facturatie van de lidmaatschapskosten geschiedt door *Veur Mekaar* jaarlijks vooraf.  
10.2. Indien de opdrachtgever de voor onbepaalde tijd verlengde overeenkomst opzegt, dan ontvangt de opdrachtgever een creditfactuur voor het aantal maanden dat de opdrachtgever wel betaald heeft voor de diensten, maar deze niet heeft afgenomen. Het factuurbedrag van deze creditfactuur wordt overgemaakt op het bij *Veur Mekaar* bekende bankrekeningnummer van de opdrachtgever.  
10.3. Facturatie van de overige kosten, zoals omschreven in artikel 9.3, geschiedt achteraf na voltooiing van de werkzaamheden.

#### **Artikel 11. Betaling**

11.1. *Veur Mekaar* schrijft de lidmaatschapskosten van het door de opdrachtgever opgegeven bankrekeningnummer af via automatische incasso mits de machtiging daartoe door de opdrachtgever is verstrekt. Is de machtiging niet verstrekt, dan dient betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden.  
11.2. Betaling van de factuur voor overige kosten dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden.  
11.3. Indien de opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, c.q. als automatische incasso niet mogelijk is, dan stuurt *Veur Mekaar* de opdrachtgever een aanmaning waarin de opdrachtgever wordt verzocht het openstaande factuurbedrag binnen 14 dagen te betalen. Geeft de opdrachtgever geen gehoor aan de aanmaning, dan kan *Veur Mekaar* de vordering uit handen geven aan een deurwaarderskantoor of incassobureau.  
11.4. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

#### **Artikel 12. Verwerking van persoonsgegevens**

12.1. *Veur Mekaar* verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring**

13.1. De inlichtingen en diensten die op de website voorkomen, kunnen onjuistheden en/of tikfouten bevatten. *Veur Mekaar* is niet aansprakelijk voor dergelijke onjuistheden en/of fouten.  
13.2. *Veur Mekaar* kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:  
a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;  
b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever.  
13.3. *Veur Mekaar* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat *Veur Mekaar* is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.  
13.4. *Veur Mekaar* is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.  
13.5. *Veur Mekaar* staat niet in voor de juistheid van de door de dienstverlener verstrekte gegevens. *Veur Mekaar* is dan ook niet aansprakelijk indien blijkt dat de dienstverlener aan de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.  
13.6. De opdrachtgever erkent dat *Veur Mekaar* op generlei wijze betrokken is bij afspraken tussen de opdrachtgever en een dienstverlener. *Veur Mekaar* is slechts verantwoordelijk voor het correct nakomen van haar bemiddelingsactiviteiten. Indien de dienstverlener zijn werkzaamheden niet dan wel niet naar behoren heeft uitgevoerd, dan dient de opdrachtgever de dienstverlener daarvoor aansprakelijk te stellen.  
13.7. *Veur Mekaar* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade en gemiste besparingen.  
13.8. Indien *Veur Mekaar* aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van *Veur Mekaar* beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van *Veur Mekaar* gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van *Veur Mekaar* beperkt tot de lidmaatschapskosten die jaarlijks aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.  
13.9. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens *Veur Mekaar* vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens *Veur Mekaar* kan aanwenden.

#### **Artikel 14. Overmacht**

14.1. *Veur Mekaar* is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan een tekortkoming van ingeschakelde derden, belemmeringen door derden, ziekte en familieomstandigheden, internet- en telefoonstoring, stroomstoring, weersinvloeden, overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop *Veur Mekaar* geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

#### **Artikel 15. Ontbinding en opschorting**

5.1. *Veur Mekaar* is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

15.2. *Veur Mekaar* is bevoegd de overeenkomst te ontbinden ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

15.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van *Veur Mekaar* op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien *Veur Mekaar* de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

**Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

16.1. Op elke overeenkomst tussen *Veur Mekaar* en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en *Veur Mekaar* worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar *Veur Mekaar* gevestigd is. De opdrachtgever heeft 1 maand de tijd nadat *Veur Mekaar* zich schriftelijk jegens de opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.